

”Der er intet, vi savner i forhold til selv at skulle have ansvaret for it-driften. Intet !”

Henning Skovlund Pedersen, finansdirektør

Bikubenfonden er en af Danmarks større velgørende fonde, der årligt bevilger mere end 100 mio. kroner til mange hundrede forskellige projekter og formål.

Der er 12 medarbejdere, og al it-drift og support varetages af OneOffice. Og det er der flere gode grunde til, fortæller fondens finansdirektør, cand.oecon. Henning Skovlund Pedersen:

”Det er efter min mening en meget dårlig idé, at en så lille virksomhed som vores selv skal have ansvaret for den løbende drift og udvikling af it-systemerne, og derfor f.eks. selv skal tage sig af den daglige backup. Det er simpelthen alt for besværligt og risikabelt, og det var nok mere held end forstand, at vi ikke havde større problemer, dengang vi selv stod for driften af vores egen server med blandt andet Navision og Office-pakken og med vores specialapplikation til at holde styr på alle de hundreder af ansøgninger, som vi konstant har under behandling.”

Siden 2007 er det derfor OneOffice, der har haft ansvaret for driften af Bikubenfondens it-systemer; og det sker med en såkaldt ’Citrix-løsning’, hvor alle data og programmer er overført til OneOffices driftscenter i Ballerup, som de 12 medarbejderne er koblet op til via internettet.

Samtidig har man løbende udvidet aftalen med OneOffice, så den nu også omfatter levering af færdigkonfigurerede SmartPhones til medarbejderne, så de kan gå ind i MS Office og i MS Dynamics NAV fra deres mobiltelefoner, uanset hvor de befinder sig i verden, bare de har en internetforbindelse.

Ingen frygt for at miste data

Det er en aftale, som Bikubenfonden er særdeles tilfreds med, forklarer Henning Skovlund Pedersen:

”Før i tiden, dengang vi selv stod for driften af vores it-systemer, levede vi i frygt for, at noget skulle gå galt, så vi f.eks. mistede vigtige data, når it-systemerne gik ned.

Men den frygt er væk nu, fordi vi ved, at OneOffice har styr på dataene. For vi har en meget høj driftsstabilitet med meget flotte svartider, og selv når der en sjælden gang er tekniske problemer hos dem, så har de f.eks. langt bedre styr på backuprutinerne, end vi selv kan have. Så der er aldrig data, der forsvinder, og frygten for at miste vigtige data påvirker ikke længere min nattesøvn.”

Slut med superbrugeren

Denne tilfredshed med fondens it-situationen gælder også den daglige kontakt med OneOffice, tilføjer Henning Skovlund Pedersen:

”Før i tiden havde vi en it-superbruger. Men det har vi også nedlagt nu, fordi vi kan konstatere, at hvis der er noget, der driller på it-siden, så ringer den enkelte medarbejder direkte til OneOffice. De har ansvaret for det hele, og de er altid til at få fat på, uden at vi skal vente i kø.

Tilfredsheden med OneOffice er så stor, at Bikubenfonden netop har fornyet driftsaftalen med dem, og i den forbindelse er samarbejdet blevet udvidet, så OneOffice også fungerer som leverandør af hardware, dvs. af computere, skærme og printere, som man tidligere kun har anskaffet på lejekontrakt fra en anden leverandør.

Så for finansdirektør Henning Skovlund Pedersen er konklusionen helt klar:

”Den aftale, vi har med OneOffice, er særdeles tilfredsstillende, for der er intet, vi savner i forhold til dengang, vi selv havde ansvaret for driften af vores it-systemerne. Intet! Og vores kontakt med både vores revisorer og med vores kolleger i andre danske fonde viser også, at priserne fra OneOffice er i orden. Så jeg regner bestemt med, at vi fortsætter det gode samarbejde mange år endnu.”

Henning Skovlund Pedersen
Finansdirektør, CFO
Bikubenfonden