

”Hos OneOffice får vi hjælp med det samme, når vi ringer.

Søren Nielsen, IT Chef Gabriel A/S

”Vi har omkring 70 brugere af vores it-systemer, og hvis de har problemer med teknikken eller med programmerne og ringer til OneOffice efter hjælp, så får de effektiv hjælp med det samme i mindst 99,9% af tilfældene. Det er en helt anden dagligdag end den, vi oplevede med vores tidligere it-leverandør, og det er bare ét eksempel på den gode service, som vi får hos OneOffice.”

Dét fortæller Søren Nielsen, der er it-chef – og også eneste it-mand - i virksomheden Gabriel, der er én af Europas førende producenter af høj kvalitetstekstiler til møbler, biler og fly, med hovedkontor og produktudvikling i Aalborg og med produktion i Litauen og Kina.

Søren Nielsen har mere end 30 års it-erfaring og har været it-chef hos Gabriel siden 2007, hvor han, som sin første store opgave, tog fat på at finde en ny hosting partner.

Derfor tog han kontakt til en god forbindelse hos Atea i Aalborg, og her anbefalede man en aftale baseret på OneOffice' hosting platform, OneOffice. Og det førte meget hurtigt til indgåelse af en hosting-aftale, der nu har kørt i snart tre år, fortæller han:

”OneOffice har jo et fast koncept, kaldet OneOffice, hvor de overtager driften og supporten af alle de almindeligt udbredte it-systemer i virksomhederne, og først og fremmest af hele MS Office-plattformen. Men derudover viste de sig også at være yderst fleksible, så vi også kunne få næsten alle vores andre systemer og applikationer med i den hosting-aftale, som de tilbød os. Så vi fik strikket en rigtig god løsning sammen, hvor alle vores programmer kører igennem OneOffice, så vi ikke har noget installeret lokalt på vores computere mere. Og den løsning er vi særdeles tilfredse med.”

Aftalen mellem OneOffice og Gabriel har nu løbet i snart tre år, og omfatter følgende it-systemer, der nu driftes i hosting-centeret i Ballerup og supporteres fra OneOffice i Stenløse: MS Office-plattformen med e-mail, kalender, Word, Excel, Powerpoint med mere. Desuden Superoffice CRM-systemet, Lawson ERP M3, opkobling til banker, Targit Business Intelligence m.m..

Når det gælder driften af ERP-systemet Lawson M3, så er OneOffice forbundet til Gabriels svenske samarbejdspartner på M3 og dermed er der forbindelse mellem OneOffice M3 klienterne og M3 back-end systemet.

Hos Gabriel er der ca. 45 brugere af systemerne på hovedkontoret i Aalborg og i produktionsafdelinger i Litauen og i Kina er der 15 brugere, samtidig med at virksomhedens sælgere rundt om i Europa har adgang til Superoffice CRM-systemet fra deres bærbare pc'er.

Medarbejderne har endvidere adgang til MS Office på deres mobiltelefoner, takket være en smart teknisk løsning fra OneOffice.

Alle systemerne kører på Citrix-plattformen, hvor softwaren ligger centralt i en såkaldt OneOffice Private Cloud-løsning, der giver brugerne adgang til systemerne med deres Citrix-ID-kort fra - i princippet - enhver pc med internetopkobling.

Stor fleksibilitet

Det er en aftale, som man sætter stor pris på hos Gabriel og af mange grunde, forklarer Søren Nielsen: ”Hos vores tidligere hosting-leverandør var der ikke udelt tilfredshed med driften og supporten. Men det gik lynhurtigt over, da vi skiftede til vores nuværende aftale med OneOffice. For ikke blot skete skiftet helt uden problemer og lynhurtigt, da vi flyttede det hele over til OneOffice og deres datacenter i Ballerup i løbet af én weekend. Der gik også kun ganske få dage, fra vi havde skiftet, før jeg fik de første brugere i telefonen for at udtrykke deres begejstring for den service og support, som de nu fik hos OneOffice, og over de svartider og opetider de oplevede. Før var det meget svært at få hjælp. Nu får vi det altid med det samme i mindst 99,9% af tilfældene, og sådan har det været lige fra den første dag.”

”Så vi er særdeles tilfredse med både service og support, og med at både svartider og opetider er helt i top. Og vi er glade for den fleksibilitet, der ligger i vores aftale, hvor det ikke kun er de faste elementer i OneOffice-konceptet, de tager sig af, men hvor vi stort set selv kan vælge, hvilke systemer og opgaver, vi vil overlade til dem. Så det er kort fortalt en leverandør, der gør det virkelig godt, og som vi har en fantastisk fin kemi med,” slutter it-chef Søren Nielsen fra Gabriel i Aalborg.

Gabriel

IT chef Søren Nielsen

Gabriel A/S
www.gabriel.dk

OneOffice
www.oneoffice.dk