

## ”Med vores it-aftale med OneOffice har vi fået den bedste løsning på vores it-udfordringer”

Advokat og partner Finn Hasselriis

På adressen Store Kongensgade 49, tæt på Kongens Nytorv i København, ligger to af Danmarks førende advokatfirmaer, Bang & Regnarsen og Stampe, Haume & Hasselriis, og de deler ikke blot lokaler, kunder og reception, men også it-systemer til de næsten 90 medarbejdere.

Det gælder både deres økonomisystem, der er Dynamics NAV, deres advokatsystem, der hedder Advosys, og det gælder hele Microsoft Office platformen. Det er altsammen lagt ind i et såkaldt 'Cloud baseret system' eller 'privat sky', der betyder, at alle medarbejdernes pc'er kun virker som 'dumme' terminaler, fordi alle data og alle programmer ligger i en fælles, central løsning på internettet. Så alle medarbejdere kan arbejde i programmerne fra hvor som helst og når som helst - døgnet rundt.

Og det system er leveret af OneOffice med en OneOffice Cloud løsning, hvor al databehandling foregår centralt i et topmoderne datacenter i Ballerup. Med en aftale, så OneOffice tager sig af alle it-tekniske opgaver med både hardware og software og også har kontakten med 3-parts- leverandører, som fx Capto på Dynamics NAV platformen. Derfor behøves der hverken it-afdeling eller it-eksperter i Store Kongensgade, for hvis der er spørgsmål eller der er brug for hjælp, så er der kun ét nummer man skal ringe eller e-maile til – nemlig hos OneOffice.

Det er også en løsning, hvor de to advokatfirmaer deler den samme løsning med OneOffice Private Cloud, men samtidig har hver deres særskilte version af ERP-systemet Dynamics NAV og advokatsystemet Advosys.

Og det er en ordning, som advokat Finn Hasselriis, der er partner i Stampe, Haume og Hasselriis, er særdeles tilfreds med:

”Vi har haft denne aftale med OneOffice i snart fem år, og det er en løsning, som jeg oplever som meget tæt på at være perfekt. Før vi fik den, forsøgte vi os i nogle år med at have vores egen it-ekspert ansat, og det gav konstant problemer, fordi det var umuligt at finde nogen, der både havde alle de nødvendige faglige kompetencer, og som samtidig ville påtage sig alle de små, daglige opgaver.”

### Løser alle opgaver

”I stedet har vi nu denne aftale med OneOffice, hvor de tager sig af alle de it-opgaver, vi har, bortset fra supporten på Dynamics NAV og Advosys.

Både det meget tekniske arbejde med at installere og opgradere software og hardware og det løbende daglige arbejde med at give support til brugerne, når vores egne superbrugere ikke kan klare det. Når vi har et problem, som vi ikke selv kan klare, og vi ringer til OneOffice, er det næsten altid løst på få minutter. Og det gælder også, selv når jeg ringer fra sommerhuset en lørdag eftermiddag for at få teknisk hjælp.”

Aftalen med OneOffice inkluderer også driften af en 'skygeserver' i Store Kongensgade, hvor alle programmer og data ligger, så man har 100% back-up på alle systemer, såfremt der skulle ske driftsforstyrrelser i Ballerup. Hvad der dog aldrig er sket.

Så i forhold til tidligere så har man nu i fem år haft stor tilfredshed hos brugerne, fortæller Finn Hasselriis:

”Før havde vi utilfredse brugere, og det førte selvfølgelig også til, at vi fik klager fra deres utilfredse chefer, fordi folk ikke kunne passe deres arbejde. Men det har vi næsten aldrig nu. Vi både fået opetidsgaranti og svartidsgaranti, og de bliver overholdt. Og når der en sjælden gang er et problem, bliver det løst hurtigt. Vi står næsten aldrig alene med et problem. Derfor er vi så tilfredse med aftalen med OneOffice, at jeg egentlig ikke opfatter dem som en egentlig leverandør, men som en samarbejdspartner og som en livline, der altid er parat til at hjælpe.”

### En solid kontrakt

Som jurister og advokater er man desuden yderst opmærksomme på at have solide kontraktforhold, understreger Finn Hasselriis til slut:

”Vi er jo dybt afhængige af vores it-systemer, som altså ligger i drift hos OneOffice. Vi har været yderst opmærksomme på at få skrevet nogle tillæg til deres standardkontrakt, så vi har garanti for, at vi selv kan overtage systemerne og eventuelt overføre dem til drift et andet sted, hvis der skulle ske noget med OneOffice. Jeg vil i øvrigt hellere have sådan en aftale med et mindre firma, hvor vi er en relativ stor og vigtig kunde, end med et stort firma, hvor vi er en meget lille kunde. Så hvis jeg skal konkludere, så jeg synes faktisk, at vi har fået en næsten perfekt it-løsning.”



**Advokat og partner Finn Hasselriis**

Stampe, Haume og Hasselriis

[www.cphlaw.eu](http://www.cphlaw.eu)