

## ”Med OneOffice har vi fået en total it-løsning, der lever op til vores forventninger”

Kaspar Reedtz Christiansen, business controller

”Vores it-setup er relativt avanceret og komplekst i forhold til vores størrelse. Men trods det så har vi en nul-tolerance overfor driftsstop. Det *skal* simpelthen bare virke hele tiden og kunne eksekveres effektivt. Og det krav får vi opfyldt med vores OneOffice-aftale.”

Sådan lyder det fra Kaspar Reedtz Christiansen, der er business controller i Sonepar Nordic, der er nordisk hovedkontor for den fransk-ejede storkoncern Sonepar, der er verdens største el-grossist.

Virksomheden har ni medarbejdere og ligger i Lyngby nord for København, og er hovedkontor for ni af Sonepar-koncernens datterselskaber i Norden, inklusiv Baltikum og Polen.

Her kører man en OneOffice-løsning på et driftscenter i Ballerup, i en outsourcingaftale der blandt andet omfatter disse kerne-systemer:

- ✓ MS Dynamics NAV.
- ✓ MS Office pakken.
- ✓ Qlikview som nordisk MIS-system.
- ✓ Basware til indrapportering og konsolidering af datterselskaberne.
- ✓ Lotus-Notes platformen fra IBM til den interne kommunikation mellem alle selskaberne i Norden – med integration til medarbejdernes mobiltelefoner og Ipads.

Sonepar Nordic er et knudepunkt i det nordiske Lotus Notes setup, med datterselskaber på den ene side og resten af koncernen på den anden side, så der er tale om et ganske kompleks it-miljø. Men det kører uden væsentlige problemer, og det er en helt andet situationen end den tidligere outsourcing-løsning, man havde, fortæller Kaspar Reedtz Christiansen:

”Vores it-strategi bygger på outsourcing, fordi det er svært at finde én enkelt it-mand, der behersker alle it-disciplinerne. Samtidigt ville vedkommende næppe finde det udfordrende at arbejde i et lille selskab på langt sigt. Så det var ikke nyt for os at outsource vores it, men vores tidligere aftale levede ikke op til vores forventninger. Både fordi der var lange svartider på vores henvendelser, og fordi vi ofte kom i kontakt med yngre medarbejdere, der ikke havde den nødvendige it-faglige kompetence til at løse de problemer, som vi havde.”

### Den mest professionelle leverandør

Utilfredsheden med denne leverandør blev så stor, at man for nogle år siden besluttede at finde en ny outsourcing-partner. Man fik tilbud fra tre potentielle leverandører. Af dem fremstod OneOffice som klart den mest professionelle leverandør, fortæller Kaspar Reedtz Christiansen:

”De to konsulenter fra OneOffice virkede særdeles kompetente og supplerede hinanden godt på alle de it-områder, vi har brug for. Der var ingen steder, hvor de faldt igennem i modsætning til de andre leverandører, som blev evalueret. OneOffice beherskede også Lotus Notes, som det ellers er svært at få supporteret.”

”Vi fik samtidigt et godt indtryk af OneOffice integritet, som også er afspejlet i deres OneOffice koncept. Vi var dog i starten lidt skeptiske ved at gå over til en fuld Citrix løsning, som betyder,

at alle vores programmer inkl. Office-pakken skulle ligge på deres server. Men efter yderligere diskussion og test blev vi overbevist. I dag er al skepsis forlængst forsvundet, og vi kan nu koble op til alle vores it-systemer fra hvilken som helst pc i verden.”

### Alle krav opfyldt – og single point of contact

Kaspar Reedtz Christiansen tilføjer til slut: ”Vi har kort sagt ikke kun fået en leverandør, men en samarbejdspartner, der løbende kommer med gode råd til, hvordan vi kan optimere vores systemer, både teknisk og økonomisk. Så vi kører optimalt i driftsmæssig henseende og til de lavest mulige omkostninger. Samtidig har vi en rigtig god kommunikation med OneOffice, som fungerer på alle niveauer i organisationen. Det giver os kort sagt stor værdi at have fundet en så god samarbejdspartner.”

Tilfredsheden har også haft den konsekvens, at det danske Sonepar-selskab, der hedder OTRA Danmark, nu også blevet OneOffice-kunde hos OneOffice.



**Kaspar Reedtz Christiansen**

Sonepar Nordic

[www.soneparnordic.com](http://www.soneparnordic.com)

**OneOffice**  
[www.oneoffice.dk](http://www.oneoffice.dk)